



| | |
|--|---|
| MISIÓN: | Proteger a la población asegurada por el IESS, contra las contingencias que determina la normativa vigente, garantizando el derecho al buen vivir. |
| VISIÓN: | Ser una institución referente en Latinoamérica, permanente, dinámica, innovadora, efectiva y sostenible, que asegura y entrega prestaciones de Seguridad Social con altos estándares de calidad y calidez bajo sus principios y valores rectores. |
| N1 - OBJETIVOS ESTRATEGICOS | |
| Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios institucionales a nivel nacional. | |
| Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior. | |
| Incrementar la eficiencia institucional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | |
| Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social | |
| Reducir el déficit actuarial de cada uno de los fondos. | |
| Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros y fondos prestacionales. | |
| N2 - OBJETIVOS ESPECÍFICOS | |
| Incrementar la efectividad de las prestaciones de salud preventiva y curativa a nivel nacional. | |
| Incrementar la oportunidad en la entrega de las prestaciones económicas. | |
| Reducir tiempos de respuesta de servicios y prestaciones de los seguros especializados. | |
| Reducir tiempos de respuesta de servicios de afiliación y recaudación. | |
| Incrementar los niveles de satisfacción. | |
| Incrementar la población afiliada en el área urbana. | |
| Incrementar la población afiliada en el área rural. | |
| Incrementar la eficiencia y eficacia en la gestión estratégica institucional. | |
| Incrementar la eficiencia de la gestión de talento humano. | |
| Incrementar las competencias del personal del IESS. | |
| Incrementar los ingresos financieros. | |
| Incrementar los ingresos en los fondos prestacionales. | |
| Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros. | |
| N4 - OBJETIVOS OPERATIVOS | |

| DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR | | | |
|--|--|-----------------------------|---|
| Objetivos Operativos (N4) | 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones del Seguro de Salud MEDIANTE la elaboración de normativas institucionales que promuevan la satisfacción de los asegurados | | |
| Indicador de gestión | 1.1 Porcentaje de propuestas de Resolución presentadas para aprobación de la Dirección General. | | |
| Descripción del Indicador | Mide el porcentaje de propuestas de normativas nuevas o modificatorias que son presentadas a la Dirección General, bajo la figura de Resolución para su implementación en el subsistema de salud del IESS. | Frecuencia | Trimestral |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de propuestas de Resolución presentadas a la Dirección General del IESS/ Total de Propuestas de Resolución programadas)*100 |
| Responsable | Director Nacional del SGSIF | Línea Base | 0% |
| Fuente de verificación | Resoluciones de CD y Resoluciones Administrativas, relacionados con el SGSIF | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero- Marzo | N/A | | |
| Abril - Junio | N/A | | |
| Julio - Septiembre | 80,51% | | |
| Octubre - Diciembre | 100% | | |
| Indicador de gestión | 1.2 Porcentaje de funcionarios de salud que conocen las normativas a ser aplicadas en el Subsistema de Salud del IESS. | | |
| Descripción del Indicador | Mide a los servidores de las Subdirecciones, Jefaturas y Grupos Provinciales de prestaciones de Salud, que recibieron información sobre las normativas institucionales aprobadas y saben como controlar su implementación en el Subsistema de Salud del IESS | Frecuencia | Trimestral |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de funcionarios de prestaciones de salud que muestran un nivel de conocimiento alto sobre la implementación de la normativa / Total de funcionarios capacitados, de las subdirecciones provinciales de salud) * 100 |
| Responsable | Director Nacional del SGSIF | Línea Base | 0% |
| Fuente de verificación | Actas de Talleres de capacitación, resultados de encuestas de medición del nivel de conocimientos sobre las normativas institucionales y nacionales, relacionadas con salud. | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero- Marzo | N/A | | |
| Abril - Junio | N/A | | |
| Julio - Septiembre | 48% | | |
| Octubre - Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 2. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud a los asegurados MEDIANTE la elaboración de convenios de cooperación interinstitucional e intersectorial, en beneficio de la salud de los asegurados | | |
| Indicador de gestión | 2.1 Porcentaje de propuestas de Convenios presentados para aprobación de la Dirección General. | | |
| Descripción del Indicador | Mide el porcentaje de propuestas de convenios interinstitucionales e intersectoriales que son presentados a la Dirección General. | Frecuencia | Trimestral |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |

| | | | |
|----------------------------------|--|-----------------------------|---|
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de propuestas de Convenios presentados a la Dirección General del IESS/ Total de Propuestas de Convenios programadas)*100 |
| Responsable | Director Nacional del SGSIF | Línea Base | 0% |
| Fuente | Convenios interinstitucionales e intersectoriales suscritos por el CD y/o la Dirección General del IESS | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero- Marzo | N/A | | |
| Abril - Junio | N/A | | |
| Julio - Septiembre | 28% | | |
| Octubre - Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 3. Incrementar el control a las normativas del Seguro de Salud vigentes MEDIANTE la aplicación de un Programa de Monitoreo, Seguimiento y Control | | |
| Indicador de gestión | 3.1 Porcentaje de normativas controladas. | | |
| Descripción del Indicador | Mide el control de la normativas vigentes en las subdirecciones provinciales y unidades médicas. | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de normativa controladas / Total de normativa DSGSIF vigente)* 100 |
| Responsable | Director Nacional del SGSIF | Línea Base | 0% |
| Fuente | Reportes de controles realizados | Meta de Gestión 2014 | 10% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | 2% | | |
| Agosto | 4% | | |
| Septiembre | 6% | | |
| Octubre | 8% | | |
| Noviembre | 9% | | |
| Diciembre | 10% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 4. Incrementar el control del cumplimiento de convenios vigentes MEDIANTE la aplicación de un Programa de Monitoreo, Seguimiento y Control | | |
| Indicador de gestión | 4.1 Porcentaje de convenios sobre los cuales se ha realizado control. | | |
| Descripción del Indicador | Mide avance del control realizado a los convenios suscritos. | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de convenio realizados el control / Total de convenios en Salud suscritos)* 100 |
| Responsable | Director Nacional del SGSIF | Línea Base | 0% |
| Fuente | Reportes de controles realizados | Meta de Gestión 2014 | 10% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | 2% | | |
| Agosto | 4% | | |
| Septiembre | 6% | | |
| Octubre | 8% | | |
| Noviembre | 9% | | |
| Diciembre | 10% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 5. Incrementar la eficiencia en la gestión presupuestaria de salud MEDIANTE el uso optimo de los recursos financieros | | |
| Indicador de gestión | 5.1 Porcentaje de ejecución del gasto corriente de las unidades médicas | | |
| Descripción del Indicador | Mide la adecuada ejecución del gasto corriente de las unidades médicas a nivel nacional, de acuerdo a la consolidación mensual de las provincias | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Presupuesto de gasto corriente ejecutado / presupuesto de gasto corriente asignado)*100 |
| Responsable | Director Nacional de SGSIF | Línea Base | 0,00% |
| Fuente | Balances de ejecución presupuestaria | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | 8,33% | | |
| Febrero | 16,67% | | |
| Marzo | 25% | | |
| Abril | 33,33% | | |
| Mayo | 41,67% | | |
| Junio | 50% | | |
| Julio | 58,33% | | |
| Agosto | 66,66% | | |
| Septiembre | 75% | | |
| Octubre | 83,33% | | |
| Noviembre | 91,66% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Indicador de gestión | 5.2 Porcentaje de ejecución del presupuesto de inversión de las unidades médicas | | |
| Descripción del Indicador | Mide la adecuada ejecución del presupuesto de inversión de las unidades médicas a nivel nacional, | Frecuencia | Mensual |

| | | |
|--|--------------------------------------|--|
| de acuerdo a la consolidación mensual de las provincias. | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de calculo |
| Responsable | Director Nacional de SGSIF | (Presupuesto de inversión ejecutado / presupuesto de inversión asignado)*100 |
| Fuente | Balances de ejecución presupuestaria | Línea Base |
| Programación | Meta | Meta de Gestión 2014 |
| Enero | 8,33% | 100% |
| Febrero | 16,67% | |
| Marzo | 25% | |
| Abril | 33,33% | |
| Mayo | 41,67% | |
| Junio | 50% | |
| Julio | 58,33% | |
| Agosto | 66,66% | |
| Septiembre | 75% | |
| Octubre | 83,33% | |
| Noviembre | 91,66% | |
| Diciembre | 100% | |

DIRECCIÓN DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO

| | | | |
|----------------------------------|--|-----------------------------|--|
| Objetivos Operativos (N4) | 1. Incrementar el aseguramiento de la población rural y pescadores artesanales al SSC, MEDIANTE la promoción, difusión y capacitación de los procesos administrativos de aseguramiento y la entrega de prestaciones de salud y monetarias | | |
| Indicador de gestión | 1.1 Porcentaje de incremento de la población protegida al SSC | | |
| Descripción del Indicador | Mide el crecimiento de la población protegida por el SSC. | Frecuencia | Mensual |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Responsable | Director del SSC | Método de Cálculo | (número de personas protegidas en período actual - Número de personas protegidas en período anterior / Número de personas protegidas en período anterior) *100 |
| Fuente | Subdirecciones, Unidades o Grupos Provinciales del SSC | Línea Base | 35% |
| Programación | Meta | Meta de Gestión 2014 | 37,50% |
| Enero | 35,21% | | |
| Febrero | 35,42% | | |
| Marzo | 35,63% | | |
| Abril | 35,84% | | |
| Mayo | 36,05% | | |
| Junio | 36,26% | | |
| Julio | 36,47% | | |
| Agosto | 36,68% | | |
| Septiembre | 36,89% | | |
| Octubre | 37,10% | | |
| Noviembre | 37,30% | | |
| Diciembre | 37,50% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 2. Incrementar la calidad de atención de primer nivel en salud y entrega de prestaciones económicas en la zona rural, que privilegie la prevención y promoción de la salud y desarrollo comunitario integrativo e intercultural y saneamiento ambiental, MEDIANTE la construcción, remodelación y equipamiento de la unidades de acuerdo a tipología del Ministerio de Salud Pública - MSP | | |
| Indicador de gestión | 2.1 Porcentaje de dispensarios que cumplan con los requisitos para el licenciamiento establecido por el MSP | | |
| Descripción del Indicador | Mide el avance de los dispensarios del SSC, que cuenten con los requisitos de acuerdo a la cartera de servicios por tipología para la obtención del licenciamiento emitido por el MSP | Frecuencia | Mensual |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Responsable | Director del SSC | Método de Cálculo | (Número de unidades médicas que cumplen con los requisitos/ Número de unidades médicas programadas)*100 |
| Fuente | Dirección del SSC - Subdirección de Regulación | Línea Base | 9,57% |
| Programación | Meta | Meta de Gestión 2014 | 21,24% |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | N/A | | |
| Agosto | N/A | | |
| Septiembre | 12,76% | | |
| Octubre | 15,95% | | |
| Noviembre | 19,14% | | |
| Diciembre | 21,24% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 3. Incrementar la prestación de servicio de salud, MEDIANTE la aplicación de programas prioritarios establecidos en el MAIS-FCI discapacidad, adulto mayor, salud sexual y reproductiva, bioseguridad y manejo de desechos, tuberculosis, prevención de enfermedades crónicas degenerativas, nutrición con enfoque integrativo e intercultural . | | |
| Indicador de gestión | 3.1 Porcentaje de implementación de los programas prioritarios establecidos por el MAIS-FCI | | |
| Descripción del Indicador | Mide el avance de la implementación de los programas prioritarios establecidos por el MAIS-FCI | Frecuencia | Mensual |

| | | | |
|----------------------------------|---|-----------------------------|--|
| Descripción del indicador | programas prioritarios establecidos por el MAIS-FCI, en cada uno de los dispensarios del SSC. | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Programas prioritarios implementados / Total de Programas prioritarios planificados)* 100 |
| Responsable | Director del SSC | Línea Base | 25,00% |
| Fuente | Dirección del SSC, Subdirección de Regulación, Direcciones Provinciales. | Meta de Gestión 2014 | 50,00% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | 27,10% | | |
| Febrero | 29,20% | | |
| Marzo | 31,30% | | |
| Abril | 33,40% | | |
| Mayo | 35,50% | | |
| Junio | 37,60% | | |
| Julio | 39,70% | | |
| Agosto | 41,80% | | |
| Septiembre | 43,90% | | |
| Octubre | 46% | | |
| Noviembre | 48% | | |
| Diciembre | 50% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 4. Incrementar el registro de derivación, referencia, contrareferencia y auditoría de salud, MEDIANTE la interconexión tecnológica en los dispensarios del SSC | | |
| Indicador de gestión | 4.1 Porcentaje de dispensarios que cuentan con la interconexión tecnológica | | |
| Descripción del Indicador | Mide el avance de dispensarios que dispongan de interconexión tecnológica para el proceso de registro de derivación, referencia, contrareferencia y auditoría de salud. | Frecuencia | Trimestral |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de dispensarios que cuentan con interconexión tecnológica / Total de dispensarios programados)*100 |
| Responsable | Director del SSC | Línea Base | 0,00% |
| Fuente | Dirección de Tecnología de Información y Direcciones Provinciales | Meta de Gestión 2014 | 24,00% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero- Marzo | 6% | | |
| Abril - Junio | 10% | | |
| Julio - Septiembre | 14,60% | | |
| Octubre - Diciembre | 24% | | |

| | | | |
|--|--|-----------------------------|---|
| DIRECCIÓN DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO | | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 1. Incrementar las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo, productividad empresarial, MEDIANTE la implementación del Sistema de Gestión de Prevención - SGP | | |
| Indicador de gestión | 1.1 Porcentaje de cumplimiento de autoauditorías (SGP) planificadas | | |
| Descripción del Indicador | Mide las Autoauditorías ejecutadas y realizadas por las empresas, esta se iniciará ingresando el nombre de la empresa y completando la información que le solicite el sistema. En la opción de información le graficará automáticamente el índice efectivo de cumplimiento; la planificación y lo que debe hacer. (Nota: para el año 2014 la meta es ejecutar 2227 auditorías) | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de autoauditorías ejecutadas / Número de autoauditorías planificadas)*100 |
| Responsable | Director Nacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Línea Base | 0 |
| Fuente | Sistema Nacional de Gestión de la Prevención | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | 10% | | |
| Abril | 20% | | |
| Mayo | 30% | | |
| Junio | 40% | | |
| Julio | 50% | | |
| Agosto | 60% | | |
| Septiembre | 70% | | |
| Octubre | 80% | | |
| Noviembre | 90% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Indicador de gestión | 1.2 Porcentaje de cumplimiento de Auditorías (SGP) planificadas | | |
| Descripción del Indicador | Mide las Auditorías ejecutadas y realizadas por los Auditores del IESS, una vez que se tenga la información de las autoauditorías realizada por las empresas, la Dirección de Seguro de Riesgos del Trabajo verificará que ésta información sea la correcta, caso contrario le dará a la empresa un plazo de seis meses para que puedan enmendar. | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de auditorías ejecutadas / Número de auditorías planificadas) *100 |
| Responsable | Director Nacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Línea Base | 2,10% |

| | | | |
|----------------------------------|---|-----------------------------|---|
| Fuente | Sistema Nacional de Gestión de la Prevención | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | 14,88% | | |
| Agosto | 31,90% | | |
| Septiembre | 48,92% | | |
| Octubre | 65,94% | | |
| Noviembre | 82,96% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 2. Incrementar la calidad del servicio de atención al afiliado, MEDIANTE la automatización de los procesos de calificación de accidentes de trabajo | | |
| Indicador de gestión | 2.1 Porcentaje de Accidentes de Trabajo calificados como siniestro | | |
| Descripción del Indicador | Mide los Accidentes de Trabajo - AT, presentados que cuentan con Calificación Técnico Legal de Siniestro | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de AT Calificados / Número de AT Registrados) * 100 |
| Responsable | Director Nacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Línea Base | 95,24% |
| Fuente | Sistema Nacional de Gestión de la Prevención | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | 95,64% | | |
| Febrero | 96,03% | | |
| Marzo | 96,43% | | |
| Abril | 96,83% | | |
| Mayo | 97,22% | | |
| Junio | 97,62% | | |
| Julio | 98,02% | | |
| Agosto | 98,41% | | |
| Septiembre | 98,81% | | |
| Octubre | 99,21% | | |
| Noviembre | 99,60% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 3. Incrementar la calidad del servicio de atención al afiliado, MEDIANTE la automatización de los procesos de calificación de enfermedad ocupacional | | |
| Indicador de gestión | 3.1 Porcentaje de enfermedades ocupacionales calificadas para el subsidio respectivo | | |
| Descripción del Indicador | Mide las Enfermedades Ocupacionales - EO presentadas que cuentan con Calificación Técnico Legal de Morbilidad | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de EO Calificados / Número de EO Registrados) * 100 |
| Responsable | Director Nacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Línea Base | 95,35% |
| Fuente | Sistema Nacional de Gestión de la Prevención | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | 95,74% | | |
| Febrero | 96,13% | | |
| Marzo | 96,51% | | |
| Abril | 96,90% | | |
| Mayo | 97,29% | | |
| Junio | 97,68% | | |
| Julio | 98,06% | | |
| Agosto | 98,45% | | |
| Septiembre | 98,84% | | |
| Octubre | 99,23% | | |
| Noviembre | 99,61% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 4. Incrementar la eficiencia en el uso del presupuesto asignado MEDIANTE la entrega oportuna de las prestaciones económicas a los afiliados | | |
| Indicador de gestión | 4.1 Porcentaje de ejecución Presupuestaria | | |
| Descripción del Indicador | Mide la ejecución del presupuesto asignado para las prestaciones económicas | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Presupuesto ejecutado / Presupuesto asignado)*100 |
| Responsable | Director Nacional del Seguro General de Riesgos del Trabajo | Línea Base | 94,60% |
| Fuente | Sistema de Control Presupuestario | Meta de Gestión 2014 | 96% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | 8% | | |
| Febrero | 16% | | |
| Marzo | 24% | | |
| Abril | 32% | | |
| Mayo | 40% | | |
| Junio | 48% | | |
| Julio | 56% | | |

| | | |
|------------|-----|--|
| Agosto | 64% | |
| Septiembre | 72% | |
| Octubre | 80% | |
| Noviembre | 88% | |
| Diciembre | 96% | |

| DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE PENSIONES | | | |
|---|---|-----------------------------|--|
| Objetivos Operativos (N4) | 1. Incrementar la eficiencia del sistema de pensiones MEDIANTE la migración del HOST a Historia Laboral | | |
| Indicador de gestión | 1.1 Porcentaje de Módulos de Sistema de Pensiones HOST migrados al Sistema de Historia Laboral | | |
| Descripción del Indicador | Mide el porcentaje de los módulos del sistema informático de Pensiones en el HOST migrados a Historia Laboral | Frecuencia | Cuatrimestral |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de módulos de Sistema de Pensiones HOST migrados / Total de Módulos de Sistema de Pensiones HOST)*100 |
| Responsable | Director del Sistema de Pensiones | Línea Base | 0% |
| Fuente | Dirección del Sistema de Pensiones / Dirección Nacional de Tecnología de la Información | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero - Abril | 20% | | |
| Mayo - Agosto | 80% | | |
| Septiembre - Diciembre | 100% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 2. Incrementar el nivel de conocimiento de normativas en la concesión de prestaciones de pensiones MEDIANTE la capacitación a servidores acerca de la implementación del reglamento operativo del Sistema de Pensiones | | |
| Indicador de gestión | 2.1 Porcentaje del personal técnico del servicio de prestaciones capacitado en Normativas IESS a nivel Nacional | | |
| Descripción del Indicador | Mide el porcentaje de servidores capacitados en Normativas IESS y especialmente sobre prestaciones a nivel Nacional | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de servidores públicos del Sistema de Pensiones a Nivel Nacional capacitados / Total de servidores públicos del Sistema de Pensiones a Nivel Nacional)*100 |
| Responsable | Director del Sistema de Pensiones | Línea Base | 0% |
| Fuente | Dirección del Sistema de Pensiones | Meta de Gestión 2014 | 100% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | 25% | | |
| Agosto | 50% | | |
| Septiembre | 75% | | |
| Octubre | 100% | | |
| Noviembre | 100% | | |
| Diciembre | 100% | | |
| Indicador de gestión | 2.2 Porcentaje de solicitudes de jubilación y beneficiarios atendidas | | |
| Descripción del Indicador | Mide el avance en la atención de las solicitudes de liquidación de prestaciones de pensiones. | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de solicitudes atendidas de jubilación y beneficiarios / Total de solicitudes ingresadas de jubilación y beneficiarios)*100 |
| Responsable | Director del Sistema de Pensiones | Línea Base | 0% |
| Fuente | Dirección del Sistema de Pensiones | Meta de Gestión 2014 | 20% |
| Programación | Meta | Avance | |
| Enero | N/A | | |
| Febrero | N/A | | |
| Marzo | N/A | | |
| Abril | N/A | | |
| Mayo | N/A | | |
| Junio | N/A | | |
| Julio | 3,33% | | |
| Agosto | 6,66% | | |
| Septiembre | 10,00% | | |
| Octubre | 13,33% | | |
| Noviembre | 16,66% | | |
| Diciembre | 20,00% | | |
| Objetivos Operativos (N4) | 3. Incrementar el acceso a información de prestaciones de Pensiones a los usuarios MEDIANTE la promoción y difusión de los servicios de Pensiones | | |
| Indicador de gestión | 3.1 Porcentaje de pensionistas informados | | |
| Descripción del Indicador | Mide el porcentaje de pensionistas informados a través de los mecanismos implementados por el Sistema de Pensiones | Frecuencia | Mensual |
| | | Unidad de Medida | Porcentaje |
| Jerarquía del Indicador | Resultado | Método de Cálculo | (Número de pensionistas informados / Total de pensionistas IESS)*100 |
| Responsable | Director del Sistema de Pensiones | Línea Base | 0% |
| Fuente | Dirección del Sistema de Pensiones | Meta de Gestión 2014 | 50,73% |
| Programación | Meta | Avance | |

| | | |
|------------|--------|--|
| Enero | 4,23% | |
| Febrero | 8,45% | |
| Marzo | 12,68% | |
| Abril | 16,91% | |
| Mayo | 21,14% | |
| Junio | 25,36% | |
| Julio | 29,59% | |
| Agosto | 33,82% | |
| Septiembre | 38,05% | |
| Octubre | 42,27% | |
| Noviembre | 46,50% | |
| Diciembre | 50,73% | |